



Klachtenprocedure – Stichting Hondenschool Beatus Utrecht

Bent u ontevreden of van mening dat er fouten gemaakt zijn door onze hondenschool of één van onze instructeurs, horen wij dat graag van u.

Bespreek uw klacht eerst

Maak uw klacht bespreekbaar met een van de instructeurs van Beatus. Uw klacht persoonlijk bespreken kan veel onduidelijkheid wegnemen. Wij komen graag met u in gesprek om zo te zien hoe we uw klacht het beste op kunnen lossen.

Komt u er niet uit met de instructeur, neem dan contact op via info@hondenschoolbeatus.nl.

Officiële klacht indienen

Heeft een persoonlijk gesprek niet tot het gewenste resultaat geleid? Bent u nog steeds ontevreden? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen en deze per e-mail (info@hondenschoolbeatus.nl) of per post sturen naar Stichting Hondenschool Beatus Utrecht, ter attentie van de secretaris, mevrouw Hardeveld Kleuver (Lepelenburg 13, 3512 NJ te Utrecht).

Zodra wij uw klacht ontvangen hebben zullen wij u hierover informeren en u op de hoogte houden van de afhandeling van uw klacht.

Wat doen wij met uw klacht?

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen vijf werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging waarin wij vermelden:

- een korte beschrijving van uw klacht.
- hoe en wanneer wij uw klacht onderzoeken.
- op welke termijn u naar alle waarschijnlijkheid een antwoord kunt verwachten.